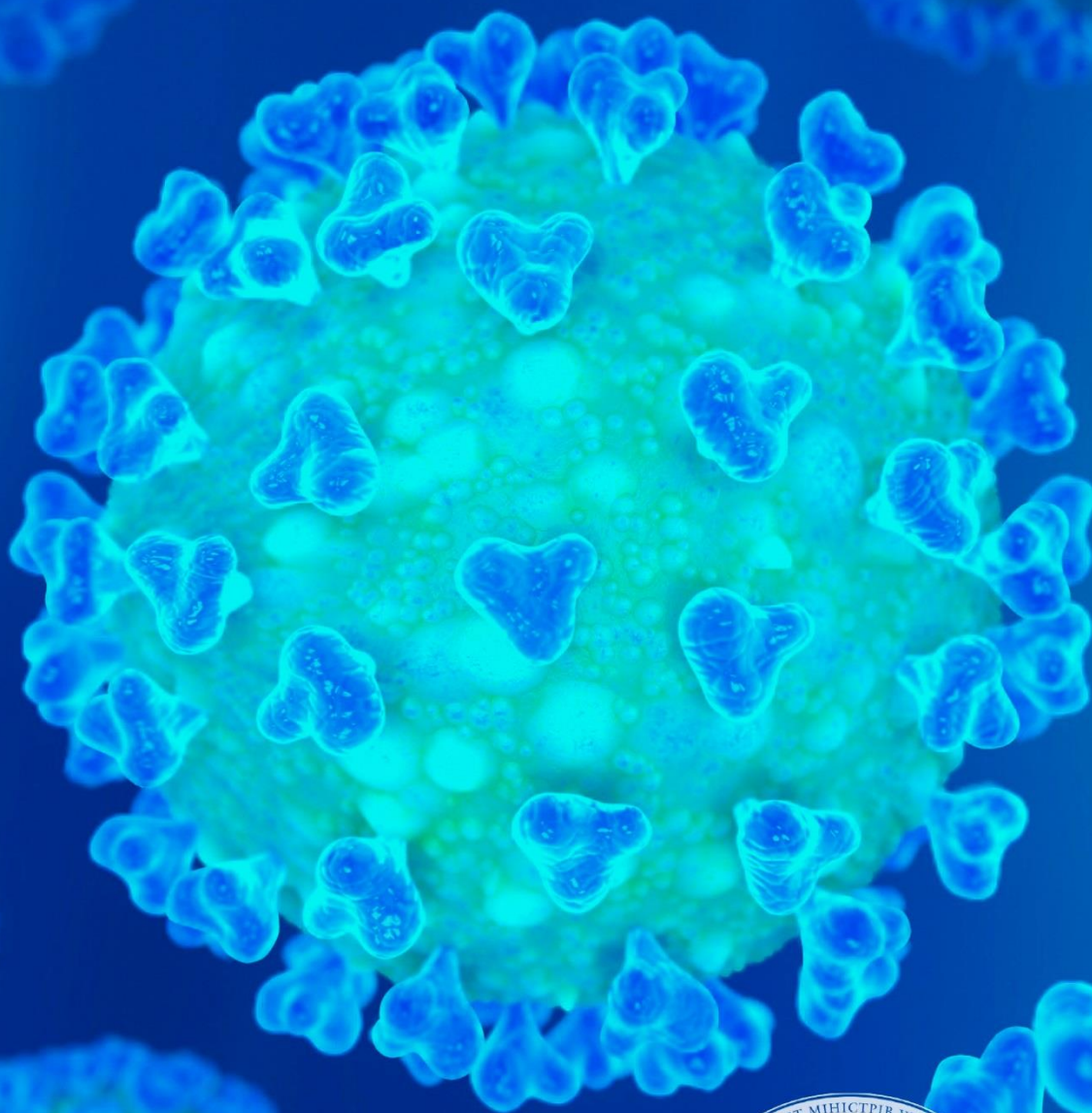


ВСЕ ПРО КОРОНАВІРУС



UKRINFORM



Урядовий контактний
центр



Міністерство культури та
інформаційної політики України

**Інформаційна довідка щодо питань, пов'язаних з коронавірусом COVID-19
станом на 31 березня 2020 року**

Гарячі телефонні лінії

Урядова гаряча лінія: 15-45 <https://www.kmu.gov.ua/>

Офіційний інформаційний портал Кабінету Міністрів України <https://covid19.com.ua/>

Міністерство закордонних справ: (044) 238-16-57 <https://mfa.gov.ua/>

Міністерство охорони здоров'я: 0-800-505-201 <https://moz.gov.ua/>

Моніторинг забезпечення ліками 0 800 505 201

Центр громадського здоров'я МОЗ України: (044) 425-43-54 <https://www.phc.org.ua/>

«ДРУГ» - Добровільна реєстрація українських громадян під час подорожей за кордон:
044-238-16-57 <https://friend.mfa.gov.ua/#/>

Держприкордонслужба України <https://dpsu.gov.ua/>

0 800 218 808 (багатоканальний номер для безкоштовних дзвінків з мережі фіксованого та мобільного зв'язку на території України);

+38 (044) 527-63-63 (міський номер для дзвінків із України та із-за кордону, згідно з тарифами відповідного оператора зв'язку),

15-98 – багатоканальний номер для безкоштовних дзвінків з мережі фіксованого зв'язку та абонентів операторів мобільного зв'язку, тільки на території України.

Регіони України

Київ: (044) 235-01-01, 15-83

Вінницька область: 0 800 26-44-33

Волинська область: (0332) 77-65-84, (0332) 77-65-82

Дніпропетровська область: (067) 611-08-86, (068) 979-96-24, 0 800 50-04-74

Донецька область: 0-800-507-506

Житомирська область: 068-982-47-81

Запорізька область: 103

Івано-Франківська область: 099-544-83-32, (0342) 56-69-28

Київська область: (0456) 31-00-46

Кіровоградська область: (052) 224-13-14

Луганська область: 103

Львівська область: (032) 260-19-18

м. Львів: 15-80

Миколаївська область: (0512) 37-40-28, 37-31-07

Одеська область: 15-50, 0-800-50-15-50

Полтавська область: 0800 50-50-32

Рівненська область: 0-800-500-078
Сумська область: (0542) 68-20-90, 68-20-25
Тернопільська область: (098) 441-59-81
Харківська область: (057) 712-45-00
Херсонська область: (095) 133-56-01
Хмельницька область: (0382) 70-43-61, 70-38-05, 65-07-34
Черкаська область: (067) 809-31-54, (050) 420-13-56
Чернівецька область: (066) 084-93-13
Чернігівська область: 0800- 50-70-70, 095 001-03-40

Посольства України

Великобританія: (+44) 7-553-483-628 <https://uk.mfa.gov.ua>

Іспанія: (+34) 620-641-324 <https://spain.mfa.gov.ua/>

Італія: (+39) 3-519-886-823 <https://italy.mfa.gov.ua/>

Китай: (+86) 13-701-230-647 <https://china.mfa.gov.ua/>

Німеччина: (+49) 3-028-887-116 <https://germany.mfa.gov.ua/>

Польща: (+48) 698-608-837, 503-521-732, 883-176-485, 537-516-463, 510-567-000, 791-013-543, 797-314-411 <https://poland.mfa.gov.ua/>

Франція: (+33) 143-060-737 <https://france.mfa.gov.ua/>

Офіс Президента відкрив сервіс, що оперативно показує, як поширюється коронавірус в Україні. На спеціальній мапі позначені місця, де є підозри і вже підтверджені випадки зараження COVID-19, а також де розташовані лікарні, що готові приймати хворих. https://public.tableau.com/profile/publicviz#!/vizhome/monitor_15841091301660/sheet0

Міністерство охорони здоров'я запустило одразу два сервіси, які інформують щодо ситуації з коронавірусом в Україні. Крім того, МОЗ відкрив **Telegram-бот** (https://t.me/COVID19_Ukraine_Bot) та **Viber-спільноту** (https://vb.me/covid19_ua) «Коронавірус_інфо», де публікується актуальна й достовірна інформація від відомства про ситуацію щодо поширення коронавірусу в країні.

Національна служба здоров'я України запустила в Facebook окрему сторінку для пацієнтів <https://www.facebook.com/nszu.care>

Коронавірус_інфо – єдиний **Telegram-канал** про коронавірус в Україні, верифікований МОЗ https://t.me/COVID19_Ukraine

Міністерство закордонних справ України відкрило одразу три сторінки з інформацією про поширення коронавірусу і про ситуацію з громадянами України за кордоном.

Це сторінки на:

- **Twitter** (https://twitter.com/MFA_Ukraine),
- **Facebook** (<https://www.facebook.com/UkraineMFA>)
- **Telegram** (<https://t.me/s/uamfa/32>)

Міністерство юстиції України створило **Telegram-канал**, де надаються актуальні юридичні консультації, роз'яснення законодавства України <https://t.me/ualegalaid>

Ситуація в Україні

25 березня Уряд запровадив режим надзвичайної ситуації на всій території України на 30 днів, до 24 квітня 2020 року.

«Надзвичайна ситуація» - це обстановка, на даному етапі спричинена епідемією, що призвела до виникнення загрози життю або здоров'ю населення, загибелі людей, а також до завдання значних матеріальних збитків, до неможливості проживання населення на такій території чи об'єкті, провадження на ній господарської діяльності.

Основними завданнями у режимі надзвичайної ситуації є:

- здійснення оповіщення органів управління та сил цивільного захисту, а також населення про виникнення надзвичайної ситуації та інформування його про дії в умовах такої ситуації;
- призначення керівника робіт з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації та утворення у разі потреби спеціальної комісії з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації;
- визначення зони надзвичайної ситуації;
- здійснення постійного прогнозування зони можливого поширення надзвичайної ситуації та масштабів можливих наслідків;
- організація робіт з локалізації і ліквідації наслідків надзвичайної ситуації, залучення для цього необхідних сил і засобів;
- організація та здійснення заходів щодо життєзабезпечення постраждалого населення;
- організація та здійснення (у разі потреби) евакуаційних заходів;
- організація і здійснення радіаційного, хімічного, біологічного, інженерного та медичного захисту населення і територій від наслідків надзвичайної ситуації;
- здійснення безперервного контролю за розвитком надзвичайної ситуації та обстановкою на аварійних об'єктах і прилеглих до них територіях;
- інформування органів управління цивільного захисту та населення про розвиток надзвичайної ситуації та заходи, що здійснюються.

Здійснення заходів медичного захисту населення покладається на суб'єктів забезпечення цивільного захисту.

При цьому **центральні органи виконавчої влади у відповідній сфері суспільного життя створюють функціональні підсистеми** єдиної державної системи цивільного захисту.

Перелік центральних органів виконавчої влади, що створюють *функціональні підсистеми*, визначаються Положенням про єдину державну систему цивільного захисту (затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 9 січня 2014 р. № 11).

Відповідно до додатку 1 до зазначеного положення, зокрема:

- **Мінекономіки** - створюється підсистема забезпечення санітарного та епідеміологічного благополуччя населення (через Держпродспоживслужбу);
- **МОЗ** - підсистема медичного захисту населення.
- Водночас відповідно до додатку 2 до цього положення визначено перелік ЦОВ якими утворюються спеціальні служби цивільного захисту, зокрема **МОЗ** – медична спеціалізована служба.

При цьому звертаємо увагу, що відповідно до статті 18 Кодексу цивільного захисту України «Повноваження інших центральних органів виконавчої влади у сфері цивільного захисту» належить, зокрема:

- забезпечення виконання завдань цивільного захисту створеними ними функціональними підсистемами;
- створення і використання *матеріальних резервів* для запобігання та ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

• Статтею 98 Кодексу цивільного захисту України передбачене створення та використання матеріальних резервів для запобігання і ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

• Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30 вересня 2015 року № 775 затверджено Порядок створення та використання матеріальних резервів для запобігання і ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій.

• Пунктом 3 зазначеного Положення визначено, зокрема, що ДСНС, **Мінекономіки, МОЗ** створюються відомчі матеріальні резерви у відповідних галузях економіки.

• Повноваження місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в умовах карантину визначаються статтею 30 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб».

• Так, на територіях, де **встановлено карантин, місцевим органам виконавчої влади та органам місцевого самоврядування надається право:**

• **залучати підприємства, установи, організації** незалежно від форм власності до виконання заходів з локалізації та ліквідації епідемії чи спалаху інфекційної хвороби;

• установлювати **особливий режим в'їзду** на територію карантину та **виїзду** з неї громадян і транспортних засобів, а у разі необхідності - проводити санітарний огляд речей, багажу, транспортних засобів та вантажів;

• запроваджувати більш жорсткі, ніж встановлені нормативно-правовими актами, вимоги щодо якості, умов виробництва, виготовлення та реалізації продуктів харчування, режиму обробки та якості питної води;

• установлювати **особливий порядок проведення профілактичних і протиепідемічних**, у тому числі дезінфекційних, та інших заходів;

• створювати на в'їздах і виїздах із території карантину **контрольно-пропускні пункти**, залучати в установленому порядку для роботи в цих пунктах військовослужбовців, працівників, матеріально-технічні та транспортні засоби підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, частин та підрозділів центральних органів виконавчої влади, що реалізують державну політику у сферах оборони і військового будівництва, охорони громадського порядку.

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ ЗАПРОВАДИВ РЕЖИМ НАДЗВИЧАЙНОЇ СИТУАЦІЇ В УКРАЇНІ

Що це?

Надзвичайна ситуація — це **спеціальний тимчасовий правовий режим**, що виникає через порушення нормальних умов життя і діяльності людей через аварію, катастрофу, стихійне лихо або епідемію.

Хто запроваджує?

Кабінет міністрів на основі рішення комісії Комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій. Надзвичайна ситуація визначається в Кодексі цивільного захисту.

Що передбачає?

Під час надзвичайної ситуації влада, а передусім – **служби цивільного захисту працюватимуть посилено**, у спеціальному режимі. Надзвичайна ситуація НЕ передбачає втручання держави в управління приватними компаніями чи обмеження прав та свобод українців.

Надзвичайна ситуація та надзвичайний стан це тотожні поняття?

Ні. Надзвичайний стан запроваджує Верховна рада за поданням Президента України. У цей період держава може напряму управляти як державними, так і усіма приватними компаніями, а права і свободи українців можуть бути обмежені. **При надзвичайній ситуації такі заходи НЕ застосовують.**

Які бувають надзвичайні ситуації?

Залежно від поширення, економічних збитків, кількості людей, які загинули, розрізняють **4 рівні надзвичайних ситуацій** — загальнодержавний, регіональний, місцевий та об'єктовий

Для чого?

Надзвичайну ситуацію запроваджують для того, **щоб посилити координацію всіх служб**, задіяних для протидії поширення коронавірусу.

Це також допоможе закріпити кроки, які будуть здійснювати на регулярній основі, щоб протидіяти поширенню хвороби.

Наприклад, це — посилення охорони громадського порядку, інформування громадян, дезінфекція об'єктів та територій, санітарно-гігієнічні протиепідемічні заходи. Допоможе **більш чітко координувати дії центральної та місцевої влади.**



ОПЕРАТИВНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО COVID-19 В УКРАЇНІ

За даними Центру громадського здоров'я, станом на 10:00 31 березня в Україні **549 лабораторно підтверджених** випадків COVID-19, з них 13 летальних (2 за останню добу), 8 пацієнтів одужало. За добу було підтверджено 69 нових випадки.

Наразі коронавірусна хвороба виявлена:

- **Вінницька область** — 36 випадки;
- **Волинська область** — 3 випадки;
- **Дніпропетровська область** — 9 випадків;
- **Донецька область** — 6 випадків;
- **Житомирська область** — 5 випадків;
- **Закарпатська область** — 1 випадок;
- **Запорізька область** — 13 випадків;
- **Івано-Франківська область** — 45 випадок;
- **Кіровоградська область** — 4 випадки;
- **м. Київ** — 107 випадки;
- **Київська область** — 52 випадків;
- **Львівська область** — 6 випадків;
- **Луганська область** — 2 випадки;
- **Одеська область** — 11 випадків;
- **Полтавська область** — 1 випадок;
- **Рівненська область** — 13 випадків;
- **Сумська область** — 10 випадків;
- **Тернопільська область** — 78 випадків;
- **Харківська область** — 1 випадок;

- *Херсонська область* — 1 випадок;
- *Хмельницька область* — 3 випадки;
- *Чернівецька область* — 90 випадків;
- *Черкаська область* — 50 випадків;
- *Чернігівська область* — 2 випадки.

Дослідження проводилися вірусологічною референс-лабораторією Центру громадського здоров'я України, а також обласними лабораторіями. Станом на ранок 31 березня 2020 року до Центру надійшло 378 повідомлень про підозру на COVID-19. Всього з початку 2020 року надійшло 2642 повідомлень про підозру на COVID-19.

Дані з тимчасово окупованих територій АР Крим, Донецької, Луганської областей та міста Севастополя відсутні.

Ситуація в світі

- **199** країн світу зіштовхнулись з хворобою викликаною вірусом COVID-19, яку ВООЗ оголосила, як «пандемія».

- Наразі у світі зареєстровано **785 807** випадків зараження новим коронавірусом. З них одужало: 165 659, активні захворювання 582 328, летальні випадки 37 820.

- Станом на 31.03.2020 США займає перше місце серед зареєстрованих випадків зараження COVID-19. Наразі кількість сягає 164 253, що робить США новим центром пандемії у світі.

- Станом на 31.03.2020 в Італії загалом зареєстровано 101 739 випадки зараження COVID-19, з них 11 591 летальні. Італійська республіка займає перше місце, серед летальних випадків, викликаних COVID-19.

- Європейська рада підтримала рішення Європейської комісії та обмежила в'їзд громадян не європейських держав на період карантину.

- В країнах світу, де виявлені зараження новим вірусом COVID-19 введений жорсткий карантин, який обмежує сполучення всередині держав та поза їх межами. Забороняється пересування, лише у разі крайньої необхідності.

- Продовжує діяти раніше оголошений ВООЗ режим надзвичайної ситуації міжнародного масштабу.

Українці за кордоном

- Станом на 31 березня лікування від коронавірусу за кордоном проходять **30** громадян України.

Зокрема, у Австрії **лікуються** 3 українців, в Домініканській республіці – 4, Іспанії – 1, Італії – 5, Нігерії – 2, Нідерландах – 1, ОАЕ – 2, Польщі – 3, Сейшельських островах – 1, Сербії – 1, США – 1, ФРН – 4, Швейцарії – 1, Швеції – 1.

8 громадян України, інфікованих коронавірусом, **одужали**, з них четверо в Японії, Італії – 2, Польщі – 1, Німеччині – 1.

4 громадянина України за кордоном померли.

Законодавство

• Під час позачергового засідання 30 березня, Верховна Рада прийняла **пакет змін для підтримки громадян, бізнесу та економіки держави**. Це вже другий пакет законодавчих змін, спрямований підтримати українців та їхній бізнес під час протидії розповсюдженню коронавірусної хвороби COVID-19.

Серед всіх ініціатив безпосередньо для малого та середнього бізнесу цим законопроектом передбачено:

- спрощення оформлення дистанційної роботи та впровадження гнучкого режиму робочого часу;
- зняття обмеження на отримання лише однієї якоїсь державної підтримки для розвитку МСБ;
- на час саме цього карантину введення поняття часткового безробіття для МСБ. Підтримка для виплат працівникам надаватиметься при збереженні за ними робочих місць. Розмір допомоги - до 1 мінімальної зарплати. Вартість ініціативи орієнтовно 5 млрд грн;
- проекти регуляторних актів спрямованих на спрощення вимог до діяльності бізнесу в умовах карантину органами влади можуть прийматись навіть за 1 день, а не за 30;
- продовжено мораторій на проведення планових неподаткових перевірок до 30 червня.

• Верховна Рада ухвалила проєкт закону про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо **забезпечення лікування коронавірусної хвороби (COVID-19)**.

Цей законопроект передбачає створення правового підґрунтя для оперативного здійснення державою комплексу невідкладних заходів для попередження та лікування COVID-19, зокрема:

- можливість використання для лікування особи, у якої лабораторно підтвердили коронавірус, незареєстрованих лікарських засобів;
- затвердження протоколів клінічних досліджень лікарських засобів, для лікування коронавірусної хвороби COVID-19 та суттєвих поправок до останніх у термін до 5 календарних днів;
- прийняття рішень про державну реєстрацію або про відмову у державній реєстрації таких лікарських засобів у строк, що не перевищує 2 робочих днів з дати надходження до МОЗ висновків щодо якості, безпеки та ефективності лікарських засобів;
- проведення експертизи матеріалів клінічних випробувань лікарських засобів для лікування COVID-19, та суттєвих поправок до них, у строк до 5 календарних днів;
- здійснення МОЗ невідкладного та постійного оновлення протоколів надання медичної допомоги для лікування коронавірусу, лікарських засобів та моніторингу безпеки та ефективності лікарських засобів, для лікування коронавірусної хвороби.

Новини уряду

• Міністр кабінету міністрів України Олег Немчінов **представив** Міністерству фінансів та Міністерству охорони здоров'я **нових очільників** - Сергія Марченка та Максима Степанова.

Як зазначив Немчінов, обидва міністри - кваліфіковані фахівці, котрі зроблять урядову команду сильнішою.

Як повідомлялося, під час позачергового засідання 30 березня, Верховна Рада України призначила Міністром фінансів Сергія Марченка та Міністром охорони здоров'я Максима Степанова. Сергія Марченка підтримали 256 народних депутатів, Максима Степанова - 246. Того ж дня новопризначені члени Кабінету Міністрів склали присягу перед Верховною Радою України.

• **Уряд посилює заходи безпеки у зв'язку з коронавірусом:** обов'язкову обсервацію проходилимуть ті, хто повертається із-за кордону з місць поширення COVID-19.

Люди, які повертаються із-за кордону з країни/регіону із місцевою передачею коронавірусу в громаді, вважаються такими, що мали контакт з хворим на хворобу COVID-19. Тому обов'язково мають пройти 14-денну обсервацію у спеціалізованих закладах, визначених Київською міською, обласними державними адміністраціями. Така умова передбачена новими змінами до постанови № 211, що ухвалені 29 березня на засіданні Уряду постановою №241.

Відповідно обласні та Київська міська державні адміністрації повинні забезпечити облаштування спеціалізованих закладів для організації обсервації (ізоляції), транспортування до них осіб, які потребують обсервації (ізоляції), та медичне спостереження за ними.

Крім того, урядовим рішенням встановлено, що особи, які мали контакт з хворим на гостру респіраторну хворобу COVID-19, спричинену коронавірусом SARS-CoV-2, або хворіють на зазначену хворобу та не потребують госпіталізації, повинні самоізолюватися. Це означає, що на встановлений лікуючим лікарем період необхідно утримуватися від контакту з іншими особами (крім тих, з якими спільно проживають) та відвідування громадських місць.

Водночас дозволяється перебувати у невідкладних випадках у місцях торгівлі продуктами харчування, засобами гігієни, лікарськими засобами, виробами медичного призначення та закладах охорони здоров'я за умови використання засобів індивідуального захисту та дотримання відстані не менш як 1,5 метра.

Новини органів державної влади

• **Міністерство охорони здоров'я України оновило стандарти надання медичної допомоги хворим на COVID-19.**

Стационарне лікування має обов'язково надаватися:

- хворим з підозрою/підтвердженим COVID-19 у середньому й тяжкому стані, а також при ознаках пневмонії або дихальної недостатності;
- пацієнтам, незалежно від тяжкості стану, які належать до групи ризику розвитку ускладнень.

До цієї групи ризику відносяться пацієнти:

- з тяжким перебігом артеріальної гіпертензії,
- декомпенсованим цукровим діабетом,
- з імуносупресивними станами,
- тяжкою хронічною патологією дихальної та серцево-судинної систем,
- нирковою недостатністю,
- аутоімунними захворюваннями,
- тяжкими алергічними хворобами,
- цереброваскулярними захворюваннями в стадії декомпенсації,
- онкологічними захворюваннями.

Після прибуття пацієнта до закладу охорони здоров'я проводиться медичне сортування: за тяжкістю захворювання, необхідністю починати заходи медичної допомоги та наявністю ТГРС (тяжкого гострого респіраторного синдрому), пов'язаного з COVID-19.

Залежно від стану хворого та його класифікації спеціалісти надають відповідну медичну допомогу. Всім пацієнтам з COVID-19, які перебувають на стаціонарі, проводять профілактику загальних ускладнень.

Вагітні жінки з підозрою на COVID-19 мають бути госпіталізовані у спеціалізований стаціонар, уся терапія має проводитися з урахуванням стандартів ведення вагітності.

- **МОЗ повідомляє:** в Україні з'явилися **тимчасові пункти скринінгового медичного сортування хворих на COVID-19.**

Такі пункти розгорнуто по всій Україні на території лікарень першої хвилі госпіталізації. Всі пацієнти з респіраторними симптомами, які звертаються у заклад охорони здоров'я (самозвернення, направлення лікарем чи транспортування бригадою екстреної медичної допомоги) повинні пройти первинне скринінгове медичне розподілення ще до входу у приймальне відділення (відділення екстреної медичної допомоги).

Це надасть медичним працівникам можливість розподіляти пацієнтів залежно від ступеню важкості та госпіталізувати в лікарні лише тих хворих, які потребують цілодобового медичного спостереження. Така схема сприятиме зниженню ризиків інфікування на території лікарні для інших пацієнтів.

- Міністерство охорони здоров'я закликала українців **повідомляти про випадки відмови у тестуванні на коронавірус** на "гарячу лінію" відомства чи на телефони, вказані на сайтах облдержадміністрацій.

- Головний ситуаційний центр при Апараті Ради національної безпеки і оборони України створив **електронну карту поширення захворюваності на коронавірусну інфекцію COVID-19** у світі та в Україні.

На карті щодня оновлюються статистичні дані щодо лабораторно підтверджених випадків захворювання; кількості хворих; кількості тих, хто одужав; кількості померлих; кількості підозр стосовно ймовірного інфікування в Україні. Окрім того, наводиться інформація про лабораторно підтвержені випадки захворювання; кількість хворих; кількість тих, хто одужав, та кількість померлих у світі.

Гіперпосилання: <https://covid19.rnbo.gov.ua/>

- **МВС** повідомляє: **для забезпечення карантинного режиму** щодня на службі перебуває 18 тисяч правоохоронців – 14,6 тисячі поліцейських та майже 3,3 тисячі військовослужбовців Національної гвардії.

За час карантину поліцейські склали 2967 адміністративних протоколів за порушення правил щодо карантину людей (стаття 44 Адміністративного кодексу України) та відкрили 33 кримінальні провадження – 19 за порушення санітарних правил (за статтею 325 Кримінального кодексу України) та 14 за порушення карантинних заходів.

Телефони гарячої лінії COVID-19

Урядова гаряча лінія: **15-45**

Міністерство закордонних справ: **044 238 16 57**

Міністерство охорони здоров'я України: **0 800 505 201**

Центр громадського здоров'я МОЗ України: **0 800 505 840**

Обласні гарячі лінії

-м.Київ	044 235 01 01	15-83
-Вінницька	0432 67 01 20	096 224 06 41
-Волинська	0332 77 65 84	0332 77 6582
-Дніпропетровська	067 611 08 86 0800 500 474	068 979 96 24
-Донецька	0800 507 506	
-Житомирська	068 982 47 81	
-Закарпатська	103	
-Запорізька	061 224 63 83	
-Івано-Франківська	099 544 83 32	0342 56 69 28
-Київська	0456 31 00 46	
-Кіровоградська	052 224 13 14	
-Луганська	103	
-Львівська	032 260 19 18	
-м.Львів	15-80	
-Миколаївська	051 37 40 28	051 37 31 07
-Одеська	0800 50 15 50	1550
-Полтавська	0800 50 50 32	
-Рівненська	0800 50 00 78	
-Сумська	0542 68 20 90	0542 68 20 25
-Тернопільська	098 441 59 81	
-Харківська	057 712 45 00	
-Херсонська	095 133 56 01	
-Хмельницька	0382 70 43 61 0382 65 07 34	0382 70 38 05
-Черкаська	067 809 31 54	050 420-13-56
-Чернівецька	066 084 93 13	
-Чернігівська	0800 50 70 70	095 001 03 40



Більше
інформації про
ситуацію навколо
коронавірусу в
Україні
COVID19.com.ua

• Міністерство соціальної політики нагадало, що з урахуванням складної епідеміологічної ситуації Уряд посилює соціальну складову своєї діяльності й пропонує нові програми соціального захисту населення. Зокрема, це стосується збільшення соціальних виплати та субсидій на оплату житлово-комунальних послуг.

- 10,6 млн українців отримають одноразову грошову допомогу у розмірі 1000 гривень, яка не буде враховуватися при призначенні субсидії;
- з 1 травня буде проведено індексацію пенсій на 11 відсотків та встановлено щомісячну доплату до пенсії 1,5 млн пенсіонерам, яким виповнилося 80 і більше років;
- для 3,2 млн домогосподарств встановлено додаткову компенсацію витрат на оплату окремих комунальних послуг на період карантину.

Також у Міністерстві акцентували на тому, що для посилення соціального захисту українцям, які у період карантину втратили роботу, надається можливість скористатися програмою субсидій на оплату житлово-комунальних послуг у спрощеному порядку.

- **Міністерство цифрової трансформації України презентувало освітній серіал «Цифрова грамотність державних службовців 1.0. на базі інструментів Google».**

Освітній серіал охоплює можливості та особливості функціонування безкоштовних сервісів Google для використання в професійній діяльності та повсякденному житті. Серіал складається з 15 серій і розміщений на платформі Дія.Цифрова освіта (<https://osvita.diia.gov.ua/>). Доступ до серіалу безкоштовний.

- **У Міністерстві освіти і науки повідомили, що Україна долучиться до відкритої платформи з обміну досвідом, зокрема науковою інформацією, з боротьби та подолання наслідків пандемії COVID-19. Така платформа буде створена під егідою ЮНЕСКО.**

Передбачається, що на цій платформі триватиме відкритий обмін науковими даними, ініціативами та інноваціями у сфері індивідуального захисту, лікування, моніторингу та прогнозування поширення вірусу. Також важливо, що вона матиме й блок з подолання соціальних та економічних наслідків, зокрема продовження освітнього процесу.

- **Держприкордонслужба: минулої доби співробітники Держприкордонслужби України здійснили 10 тисяч пропускних операцій.** Майже половина їх – близько 4,8 тисяч – це пропуск громадян України з-за кордону.

Ці показники суттєво зменшилися у порівнянні з попередньою добою. На ранок 31 березня в пунктах пропуску відсутні черги з подорожуючих власним транспортом та пішоходів.

Серед українців, які 30 березня повернулися з-за кордону, 1,3 тисячі осіб прибули без власного транспорту. Для перевезення піших мандрівників за сприяння Держприкордонслужби України залучалися транспортні засоби надані місцевою владою та ДСНС.

Крім того, упродовж минулої доби Україну залишили майже 4 тисячі осіб, у тому числі 1,3 тисячі іноземців, яких оформлено на виїзд.

За добу прикордонники у взаємодії з представниками санітарно-карантинних підрозділів провели температурний скринінг та опитування про стан здоров'я понад 6,1 тисяч осіб. За результатами додаткової перевірки лікарями ознак захворювання на Covid-19 не виявлено. Крім того, встановленим порядком оформлювалися інформативні згоди про самоізоляцію та надавалися відповідні пам'ятки.

Також у відповідності до рішення Уряду України щодо обов'язкової обсервації (ізоляції) протягом 14 днів після перетину державного кордону з аеропорту «Бориспіль» пасажирів авіарейсів із Катару були направлені до визначених спеціалізованих закладів.

- **Міністерство оборони України інформує, що станом 31 березня в Збройних Силах випадків захворювання на гостру респіраторну хворобу, спричинену коронавірусом типу COVID-19 не зареєстровано. На ізоляції (в тому числі самоізоляція) — 151 особа. Кількість військовослужбовців, у яких закінчується ізоляція у найближчі 4 доби — 86 осіб.**

Новини столиці

Київський міський центр роботи з жінками, за ініціативи Єдиного координаційного центру КМДА на час проведення протиепідемічних заходів надаватиме **додаткову психологічну підтримку** для усіх, хто цього потребує.

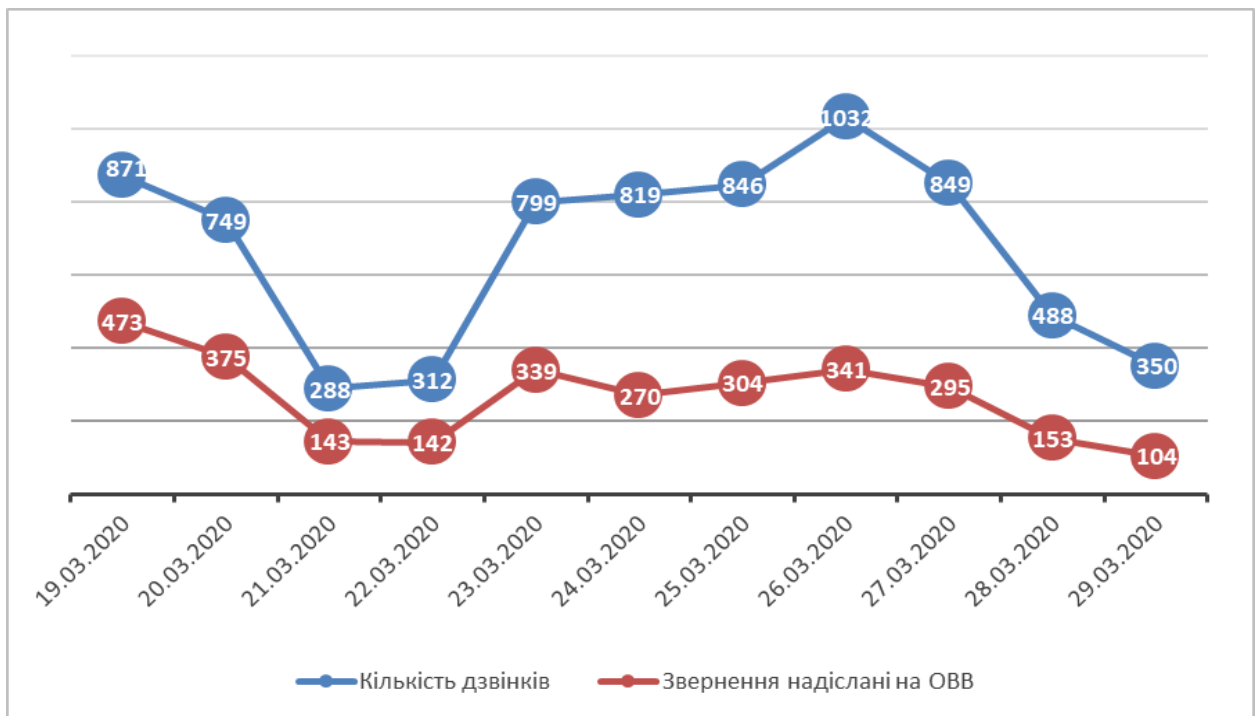
В період карантину «Телефон довіри» працюватиме з додатковим чергуванням. Таким чином, звертатися за підтримкою можна щоденно з 9:00 до 00:00.

Служби «Телефону довіри» працюють за номерами: 044 272 15 00 – з мобільного та 15-00 – зі стаціонарного.

Звернення громадян до урядового контактного центру

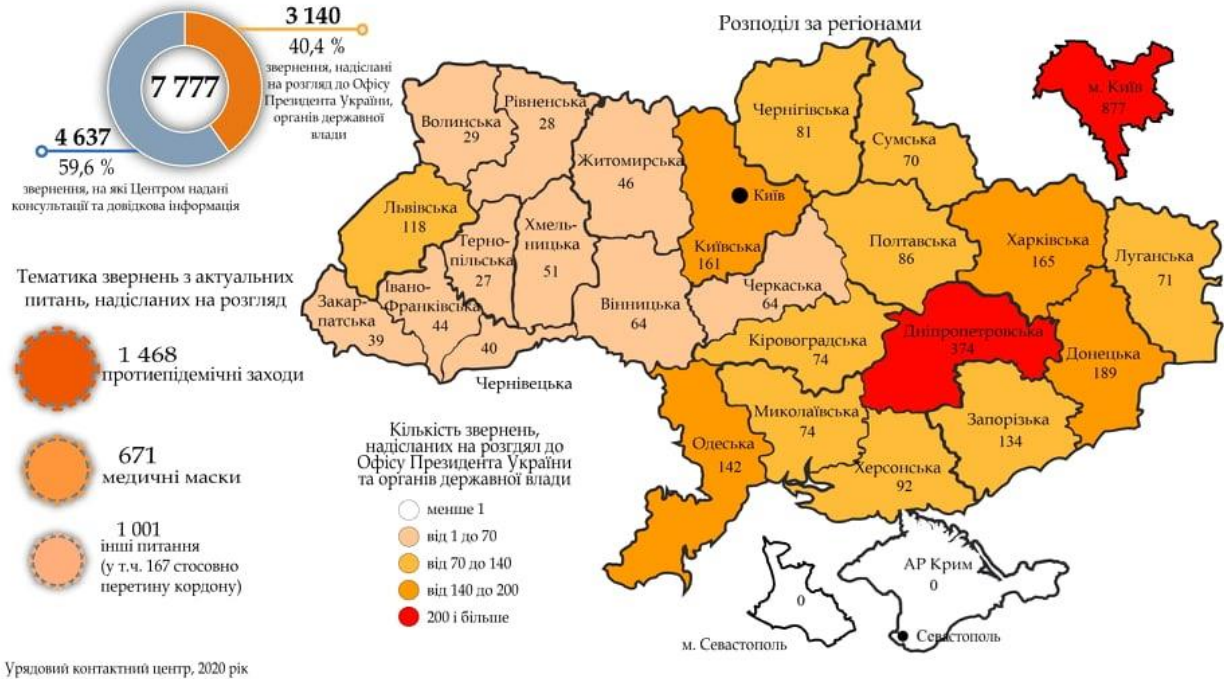
Продовжують надходити до Урядового контактному центру звернення на «гарячу лінію» для повідомлень стосовно розповсюдження **коронавірусу SARS-CoV-2**.

Динаміка надходження дзвінків та надсилання на розгляд ОБВ звернень із вказаної тематики, що надійшли **19-29 березня 2020 року**.



Загалом протягом 19-29 березня зареєстровано **7 777 звернень** з питань, пов'язаних з коронавірусом. За вказаний період на *онлайн-чат Міністерства закордонних справ* з даної проблематики отримано **31 473 повідомлення**.

ЗВЕРНЕННЯ З ПИТАНЬ РОЗПОВСЮДЖЕННЯ КОРОНАВІРУСУ COVID-2019, ЩО НАДІЙШЛИ НА УРЯДОВУ «ГАРЯЧУ ЛІНІЮ» ЗА ПЕРІОД З 19 ПО 29 БЕРЕЗНЯ 2020 РОКУ



9

ЗВЕРНЕННЯ З ПИТАНЬ РОЗПОВСЮДЖЕННЯ КОРОНАВІРУСУ COVID-2019, ЩО НАДІЙШЛИ НА УРЯДОВУ «ГАРЯЧУ ЛІНІЮ» ЗА ПЕРІОД З 19 ПО 29 БЕРЕЗНЯ 2020 РОКУ

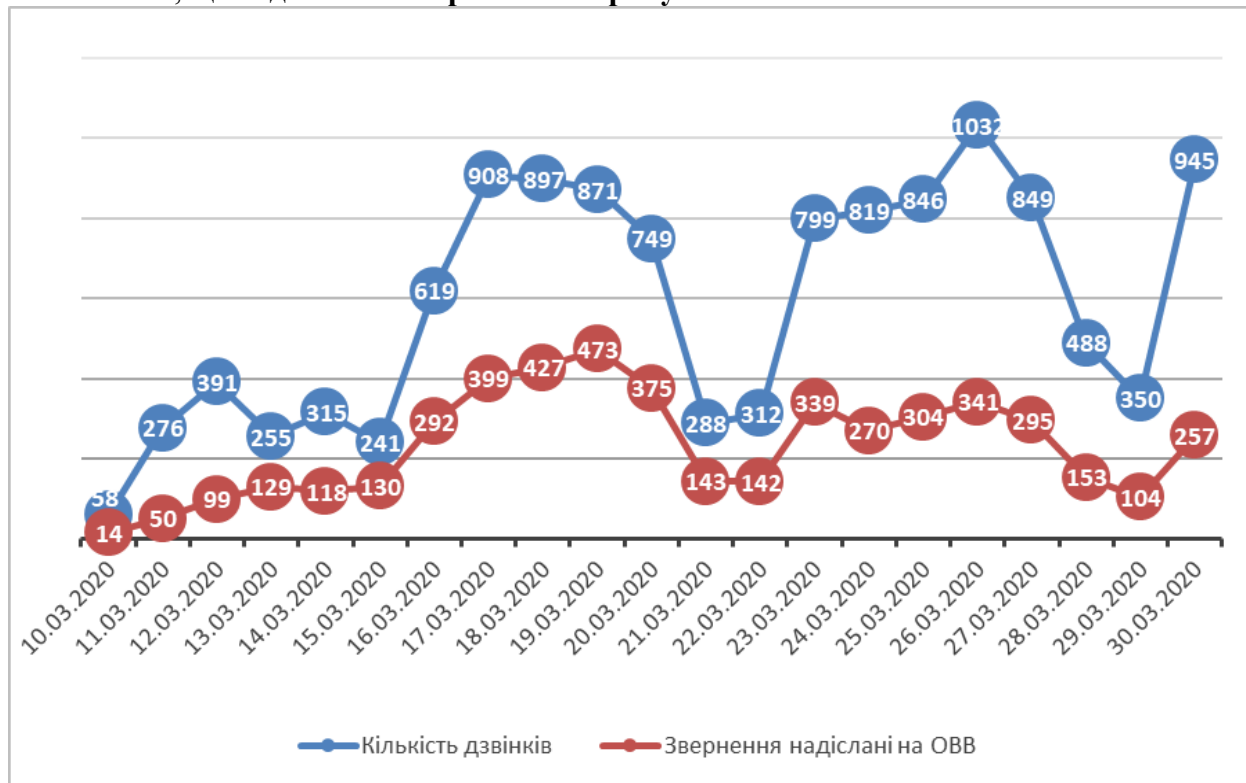


На розгляд органів влади надіслано **3 140** звернень, які зареєстровані переважно із м. Києва, а також, Дніпропетровської та Одеської областей.

Органами влади із загальної кількості надісланих 19-29 березня 2020 року опрацьовано **336** звернень (або 10,7 %). Середній строк розгляду звернень з питань коронавірусу складає 3 дні. Найбільше звернень опрацьовали: Львівська, Дніпропетровська, Донецька обласні держадміністрації, Державна служба України з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів та МЗС.

Працівники Центру у **4 637** випадках надали заявникам консультаційну інформацію з питань, пов'язаних з коронавірусом SARS-CoV-2, зокрема в **1 192** випадках громадянам надавалася інформація стосовно порядку **перетину державного кордону**.

Динаміка надходження дзвінків та надсилання на розгляд ОБВ звернень із вказаної тематики, що надійшли **30 березня 2020 року**.



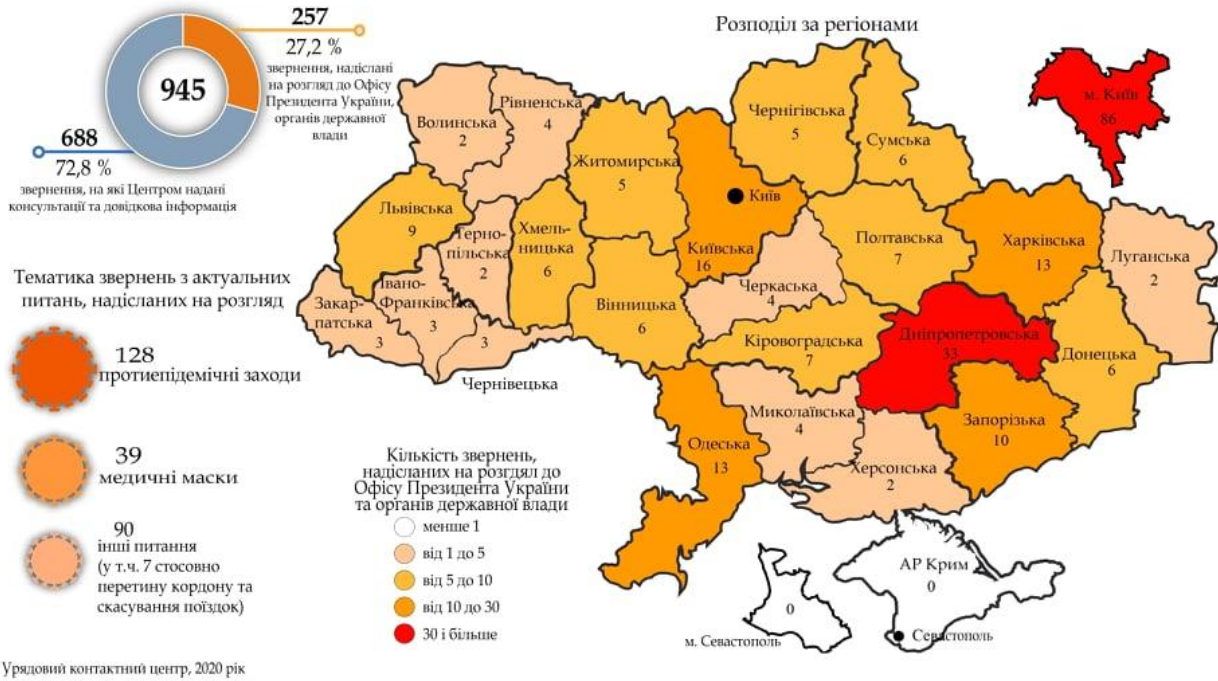
Загалом протягом 30 березня зареєстровано **945** звернень з питань, пов'язаних з коронавірусом. За вказаний період на *онлайн-чат* Міністерства закордонних справ з даної проблематики отримано **1 725** повідомлень.

На розгляд органів влади надіслано **257** звернень, які зареєстровані переважно із м. Києва, а також, Дніпропетровської та Київської областей.

Працівники Центру у **688** випадках надали заявникам консультаційну інформацію з питань, пов'язаних з коронавірусом SARS-CoV-2, зокрема в **27** випадках громадянам надавалася інформація стосовно порядку **перетину державного кордону**.

На гарячу лінію **Митної служби (1548)** протягом доби отримано **132** дзвінки. Заявникам надавалася консультаційна інформація з питань перевезення транспортних засобів; роботи митного посту «Краковець» Львівської області.

ЗВЕРНЕННЯ З ПИТАНЬ РОЗПОВСЮДЖЕННЯ КОРОНАВІРУСУ COVID-2019, ЩО НАДІЙШЛИ НА УРЯДОВУ «ГАРЯЧУ ЛІНІЮ» 30 БЕРЕЗНЯ 2020 РОКУ



ЗВЕРНЕННЯ З ПИТАНЬ РОЗПОВСЮДЖЕННЯ КОРОНАВІРУСУ COVID-2019, ЩО НАДІЙШЛИ НА УРЯДОВУ «ГАРЯЧУ ЛІНІЮ» 30 БЕРЕЗНЯ 2020 РОКУ



УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР

Кількість та проблематика надісланих на розгляд звернень стосовно питань, пов'язаних з коронавірусом SARS-CoV-2, що надійшли 30 березня 2020 р.

Регіони, яких стосується вирішення питання	вертени коронару	протиепідемічні заходи	медичні маски	медична допомога	скасування поїздок	роз'яснення	пропозиції	інше
Автономна Республіка Крим								
Вінницька область		3	2	1				
Волинська область		1	1					
Дніпропетровська область		16	8	2		2	5	
Донецька область	1	3	1				1	
Житомирська область		3				1	1	
Закарпатська область		1	1			1		
Запорізька область		7		2	1			
Івано-Франківська область		3						
Київська область		8	4			1	3	
Кіровоградська область		5		1	1			
Луганська область		1		1				
Львівська область		4		1		1	3	
Миколаївська область		2	1		1			
Одеська область		2	4	2		2	3	
Полтавська область		2	1			1	3	
Рівненська область		2	2					
Сумська область		4	1				1	
Тернопільська область		2						
Харківська область		11					2	
Херсонська область		1		1				
Хмельницька область		4				1	1	
Черкаська область		1	1				2	
Чернівецька область		3						
Чернігівська область		2	2				1	
м.Київ	3	37	10	6		3	27	
м.Севастополь								
<i>Анонімні звернення без вказання регіону</i>								
ВСЬОГО	4	128	39	17	3	13	53	0